



10ª AUDIÊNCIA PÚBLICA - 28/10/2025

Décima Audiência Pública em que o PROCON do município de Cajazeiras apresentou os trabalhos desenvolvidos no ano de 2025, uma proposição do vereador Rodrigo Lira Damacena. Sessão da Câmara Municipal de Cajazeiras, Estado da Paraíba, na sua décima legislatura e segundo período legislativo, no vigésimo oitavo dia do mês de outubro de dois mil e vinte e cinco, na sua sede Edifício Casa Otacílio Jurema, na Alameda Doutor Sabino Rolim Guimarães, sem número, nesta cidade, realizou-se a presente audiência pública, sob a presidência do vereador Lindberg Lira de Souza e secretariado pelo vereador Antônio Helano Vieira da Silva Segundo. Compareceram à sessão os vereadores: Lualas Joan Pereira Pontes Ribeiro, Fabio Borges Leite, João Lins de Souza, Marcos Antônio Gomes da Silva, Raelsa Borges de Almeida, Rodrigo Lira Damascena, Roberto Santana de Figueiredo, Sara Sheyla Santana Alves e Victor Bruno Gonçalves Dias. O Presidente abriu a audiência pública convidando para compor a mesa: O Senhor Neto Meireles, superintendente do PROCON Municipal de Cajazeiras, Antônio Fernandes da Silva Neto, gerente geral da Caixa Econômica Federal da Agência de Cajazeiras, Rafael Gonçalves Lima, diretor de fiscalização do Procon, Senhora Alcioneide Souza, representando o Conselho Tutelar, Professora Eliane Alves de Freitas, representando a Secretaria de Educação do Município e o Dr. Vítor Gonçalves, Advogado do Procon Cajazeiras. Logo após, convida o primeiro secretário Helano Segundo para a leitura do material de expediente, que constou o seguinte: Leitura do REQUERIMENTO número 48/2025 do vereador Rodrigo Lira Damacena. Requer uma audiência pública para o Procon municipal prestar contas à comunidade cajazeirense sobre o trabalho que está sendo realizado cotidianamente. Edital de convocação. O Presidente da Câmara Municipal de Cajazeiras, convoca os senhores vereadores e senhoras vereadoras a participarem de audiência pública, onde o Procon fará apresentação dos trabalhos desenvolvidos no decorrer deste ano a realizar-se no dia 28 de outubro de 2025, terça-feira, às 18:00 horas. Gabinete da presidência da Câmara Municipal em 21 de outubro de 2025. Lindberg Lira de Souza, presidente, demais vereadores cientes. Finaliza a leitura do material de expediente. Dando



continuidade o presidente convida o vereador Rodrigo Lira para justificar esta audiência. O mesmo agradece e cumprimenta a todos e enfatiza a importância do PROCON, que a realização desta audiência tem como objetivo promover o diálogo entre o poder público, os consumidores, representantes dos comércios, prestadores de serviços e a sociedade civil a respeito da sua atuação e da qualidade dos serviços prestados: Programa de proteção e defesa do consumidor relacionadas às práticas abusivas, descumprimentos de contratos, publicidade enganosa, cobranças indevidas, entre outras situações que afetam diretamente os direitos dos consumidores, contribuindo para a promoção de um ambiente de consumo mais justo, seguro e equilibrado para todos, justifica o vereador. Em seguida, convida para fazer uso da palavra Dr. Vítor Anderson Gonçalves. Cumprimenta a todos e salienta que apresentará um relatório em slides das atividades desenvolvidas pelo Procon Municipal com atendimentos de relações de consumo na zona urbana e rural do município, que até agosto foram registrados 874 atendimentos, de forma presencial, por serviço de whatsapp e e-mail. Nessa distribuição de segmentos as maiores reclamações recaem sobre os serviços financeiros, problemas ocasionados por compras de eletrodomésticos e eletrônicos e algumas prestações de serviços. Em algumas situações apenas auxiliam na resolução de problemas de compra e venda de produtos e serviços, sem a necessidade de notificar, dando o direito da ampla defesa e o contraditório, mas sempre resguardando o direito do consumidor. Em seguida, o presidente convida Rafael Gonçalves Lima, diretor de fiscalização do Procon, cumprimenta a todos e enfatiza que estão tentando mudar essa marca de vilão do Procon de que é um órgão repressor, que com o trabalho desenvolvido conseguem fiscalizar de forma eficaz, trabalhando por duas vertentes, quando são provocados ou quando parte de denúncias dos próprios consumidores na própria autarquia, fazem estratégias, pois são mais de 5.000 empresas registradas na cidade de Cajazeiras, Finaliza Rafael. Em seguida, o Presidente faculta a palavra ao Vereador Marcos do Riacho do Meio. Cumprimenta e parabeniza a equipe do Procon e que não é surpresa a transparência e o trabalho que o Procon desenvolve em Cajazeiras e é importante apresentar para que a população saiba do trabalho realizado para fazer o reconhecimento que o Procon merece, finaliza o vereador. Pela ordem, o vereador João da Coca, pede a palavra e também parabeniza a equipe pelo trabalho realizado e faz a indagação, “O



PROCOM têm o conhecimento de quando acontece aumento dos combustíveis imediatamente os valores são reajustados nos postos e quando do contrario, acontece uma diminuição, há uma demora para que esses valores sejam repassados aos consumidores?” Em seguida, Lindberg Convida Antônio Fernandes, gerente da Caixa, da mesma forma agradece o convite para fazer uso da palavra. Como representante da Caixa e apesar de terem sido autuados várias vezes não entendem que o Procon é um problema e sim uma solução. Não buscam a perfeição, algumas circunstâncias fogem do controle, quando houve o fechamento de uma agência bancária, recepcionaram inúmeras pessoas e nesse momento o Procon compareceu na agência várias vezes. Por esse motivo não houve autuação, mas houve educação, houve indicação e ajuda para a Caixa por ser um momento atípico. Agradece ao trabalho e a consegue ter um mínimo de autuação, estão buscando o caminho certo, finalizou o gerente da Caixa. Em seguida, o coordenador do Procon, Neto Meireles, é convidado para fazer uso da palavra. Gerônimo Vieira Neto agradece e cumprimenta a todos e fala da satisfação por parte do órgão Procon Municipal em esta fazendo essa prestação dos serviços do Procon, mostrando a dinâmica desse órgão, a respeitabilidade que o mesmo tem que trabalham de forma simples e correta dentro da lei. Esse órgão foi criado há poucos tempo tem apenas 4 anos de existência e nesse período o órgão tem mostrado sua eficácia, com pessoas capacitadas, todos do direito e estão para defender o consumidor e respondendo ao Vereador João da Coca em relação à questão dos combustíveis, não é só em cajazeiras essa demora na baixa dos preços, quando em é determinado pela ANP, Agência Nacional de Petróleo, fazemos um trabalho junto aos postos e como órgão fiscalizador em pouco conseguem resolver o problema. Para finalizar, o presidente parabeniza o vereador propositor Rodrigo Lira, a Neto Meireles e demais membros do Procon por essa audiência muito explicativa e não havendo mais nada a ser tratado, agradeceu a participação de todos e declarou encerrada a sessão. Para constar, foi elaborada a presente ata que, depois de lida e aprovada, será assinada pela Mesa Diretora. Plenário Edmilson Feitosa Cavalcante. Em 28 de outubro de dois mil e vinte e cinco.



ESTADO DA PARAÍBA
CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAZEIRAS
Casa Otacílio Jurema

PRESIDENTE..... *Lindberg Lima*

1º SECRETÁRIO..... *Helano S. Siqueira*

2º SECRETÁRIO..... *Paulo José*

APROVADO POR UNANIMIDADE

Em: *04/11/2025*
Helano S. Siqueira
1º Secretário